



branded tires are now



LIMITED WARRANTY

THE CARLSTAR GROUP LLC ("CARLSTAR")

HIGHWAY/NON-HIGHWAY TIRES & WHEELS

WHAT DOES THIS WARRANTY COVER?

This Warranty covers defects in materials and workmanship in tires purchased from authorized dealers or distributors.

WHAT DOES THIS WARRANTY NOT COVER?

This Warranty does not cover:

- tires manufactured before January 1, 2017
- transportation to or from the dealer, distributor or manufacturer to get warranty service, loss of time, loss of use, towing charges, bus fare, car rentals or other incidental damages
- the cost of replacing or repairing other property which is damaged when the tire or wheel is defective or other consequential damages
- tire damage due to road hazard, including puncture, cut, impact break, bulge, snag, stone drill or collision
- mounting and balancing charges
- repaired tires or wheels
- cosmetic irregularities

Carlstar makes no express or implied claims or warranty regarding expected tire wear.

Variables that affect tire wear include driving conditions, load and tire inflation pressure.

WHO IS COVERED?

This Warranty covers only the original purchaser of the tire or wheel.

WHAT IS THE PERIOD OF COVERAGE?

This Warranty remains in effect for a period of two years from the date the tire or wheel was purchased. The Warranty on the coating of the wheel remains in effect for a period of ninety (90) days from the date the wheel was purchased.

WHAT WILL WE DO TO CORRECT PROBLEMS?

We will only replace a defective tire.

HOW DO YOU GET SERVICE?

To obtain warranty adjustments or warranty information contact your Carlstar tire and wheel dealer or call the Customer Care Unit at 1-800-260-7959 or fax to 1-800-352-0075. Claims must be made within 30 days of discovery of irregularity. Carlstar reserves the right to inspect all products before making adjustments.

WHAT WILL VOID THIS WARRANTY?

This Warranty is void if the tire:

- is worn past the last 3/32 of tread depth at any point on the tread contact surface
- is run while it is flat or underinflated
- is subjected to overloading, improper mounting, use of an incorrect rim, purposeful abuse or if sealants have been introduced

OTHER THAN AS EXPRESSLY STATED IN THIS WARRANTY, THERE ARE NO WARRANTIES EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. NO REPRESENTATIVE OF CARLSTAR HAS THE AUTHORITY TO MAKE ANY REPRESENTATIONS OR PROMISES EXCEPT AS STATED HERE.

HOW DOES STATE LAW RELATE TO THIS WARRANTY?

Some states do not permit limitations on the period of an implied warranty and do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, therefore the above limitations or exclusions may not apply. This warranty provides specific legal rights. Other rights may vary according to the state/province in which the original purchaser is located.

NOTE: All specifications are subject to change without notice. Rev. 3/22

©2022 The Carlstar Group LLC.

All rights reserved. 03/22

Part Number CST-L-1607



THE CARLSTAR GROUP

GARANTÍA LIMITADA

THE CARLSTAR GROUP LLC (“CARLSTAR”)

LLANTAS Y RINES PARA DENTRO Y FUERA DE CARRETERA

¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA?

Esta garantía cubre defectos de materiales y de fabricación.

¿QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA?

Esta garantía no cubre:

- Llantas producidas antes de Enero 1 del 2017.
- Transporte desde o hacia el proveedor, distribuidor o fabricante para obtener el servicio de garantía, pérdida de tiempo, pérdida de uso, gastos de remolque, boletos de autobús, alquiler de vehículos u otros daños accidentales
- Costos de reparación o reemplazo de otros bienes que se vean afectados cuando la llanta o rin se encuentre defectuoso u otros daños resultantes.
- Daños en el neumático causados por posibles riesgos en la carretera tales como pinchaduras, cortes, roturas de impacto, bultos, perforaciones por piedras o colisiones.
- Daños en los neumáticos causados por incendio, almacenamiento inapropiado, inundaciones, vandalismo o condiciones similares o pérdidas fortuitas
- Costos de montaje y balanceo
- Llantas o rines reparados
- Irregularidades estéticas o superficiales

Carlstar no se hace responsable de garantías o reclamos, ya sean explícitos o implícitos, en relación al uso de los neumáticos. Entre las variables que pueden afectar el desgaste de los mismos se incluyen las condiciones de manejo y la presión de la carga y de los neumáticos.

¿A QUIÉN CUBRE?

Esta garantía proporciona cobertura sólo al comprador original del neumático o rin.

¿CUÁL ES EL PERÍODO DE COBERTURA?

Esta garantía tiene vigencia por un período de dos años a partir de la fecha en que se adquirió el neumático o llanta. La garantía por el revestimiento del rin tiene vigencia por un período de noventa (90) días a partir de la fecha en que se adquirió el mismo.

¿QUÉ HAREMOS NOSOTROS PARA RESOLVER INCONVENIENTES?

Sólo reemplazaremos los neumáticos que se encuentren defectuosos.

¿CÓMO OBTENER EL SERVICIO?

Para obtener acceso a los ajustes relacionados a la garantía o información acerca de la misma, contáctese con su proveedor de llantas y rines Carlstar o comuníquese por teléfono a la unidad de atención al cliente al 1-800-260-7959 o a través de fax al 1-800-352-0075. Los reclamos deben realizarse dentro de los 30 días del descubrimiento de la irregularidad. Carlstar se reserva el derecho de inspeccionar todos los productos antes de realizar cualquier ajuste.

¿QUÉ SITUACIONES ANULARÁN ESTA GARANTÍA?

Esta garantía queda anulada si el neumático:

- Se ha desgastado a más de 3/32 de la profundidad de la banda de rodadura en cualquier punto de su superficie de contacto
- Se utiliza al estar pinchada o desinflada
- Es sometido a sobrecarga, montaje incorrecto, utilización de un rin inadecuado, abuso intencional o si se han introducido selladores.

SALVO LO EXPRESAMENTE DECLARADO EN ESTA GARANTÍA, NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR. NINGÚN REPRESENTANTE DE CARLSTAR POSEE LA AUTORIDAD PARA REALIZAR CUALQUIER DECLARACIÓN O PROMESA EXCEPTUANDO LO AQUÍ EXPUESTO.

¿CÓMO SE RELACIONA LA LEY ESTATAL CON ESTA GARANTÍA?

Algunos estados no permiten limitaciones en el período de duración de una garantía implícita ni la exclusión o limitación de daños accidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones o exclusiones mencionadas anteriormente pueden no aplicar. Esta garantía proporciona derechos legales específicos. Otros derechos pueden variar de acuerdo al estado/provincia en que se encuentre el comprador original.

NOTA: Todas las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin previo aviso.
Rev. 03/22